



**Actualizar número telefónico  
TU TAG PASE**



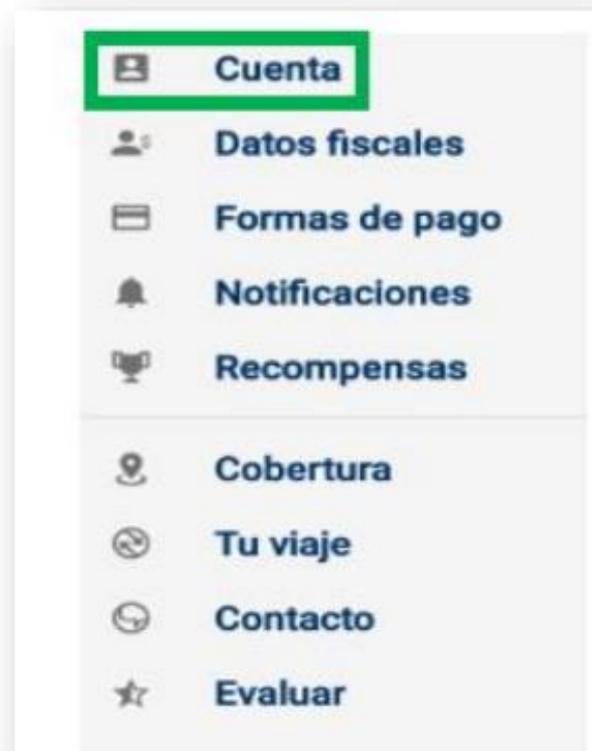
[www.pase.com.mx](http://www.pase.com.mx)

## Actualizar número telefónico Tu Tag Pase

# 1.

Ingresa a su sesión de la aplicación, siga la siguiente ruta:

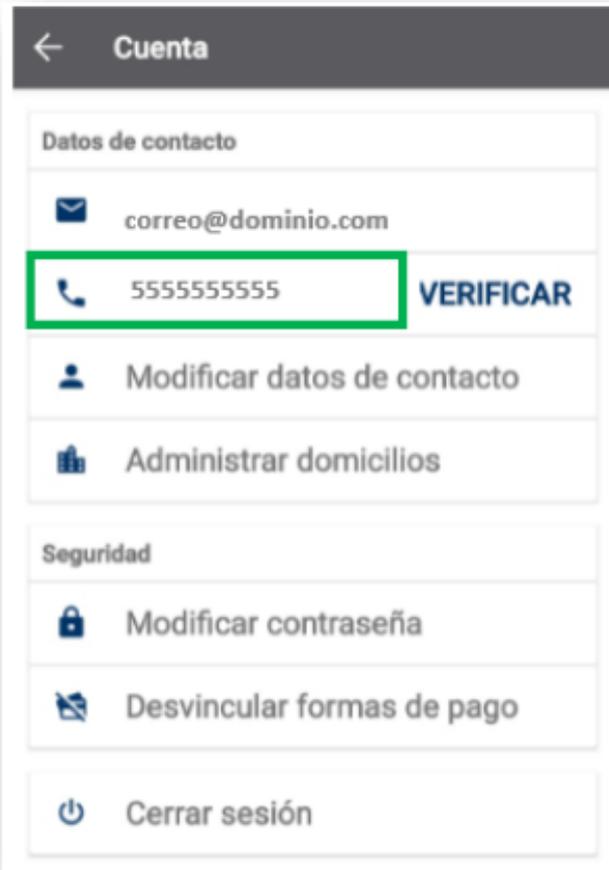
Menú (parte superior izquierda de su pantalla), seleccione la opción **CUENTA**.



## Actualizar número telefónico Tu Tag Pase

# 2.

Haga clic sobre el número telefónico.



Antes de solicitar la asignación del nuevo número, el sistema enviará un mensaje SMS al número registrado.

### Modificar teléfono móvil

Para finalizar el cambio, TU TAG te enviará un mensaje SMS con el código de confirmación a tu nuevo número.

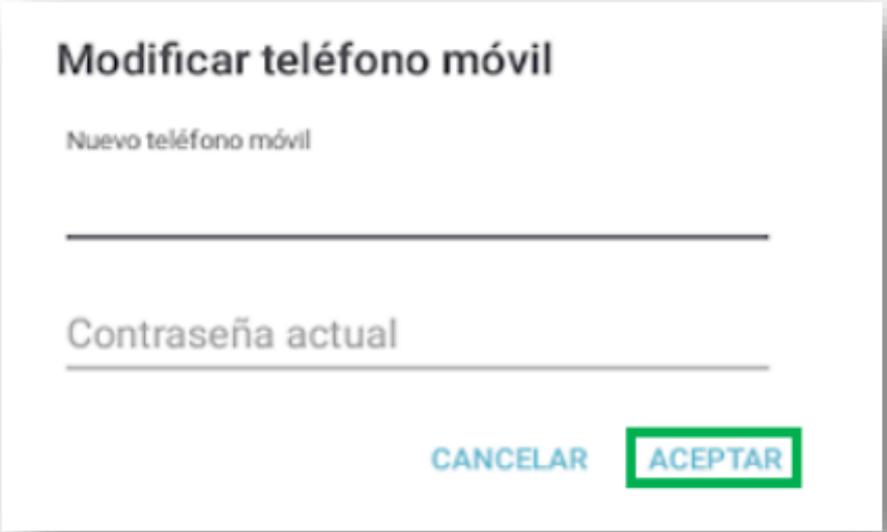
Debes aceptar los permisos para lectura de SMS.

ENTENDIDO

## Actualizar número telefónico Tu Tag Pase

**3.**

Deberá ingresar el nuevo número telefónico y su contraseña.



Modificar teléfono móvil

Nuevo teléfono móvil

---

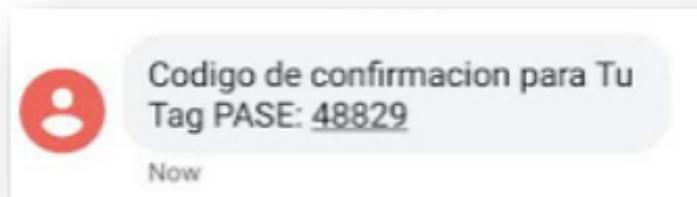
Contraseña actual

---

CANCELAR ACEPTAR

**4.**

Ingrese al apartado mensajes en su equipo telefónico y busque el código SMS.



## Actualizar número telefónico Tu Tag Pase

# 5.

Una vez que ha recibido el código de verificación, deberá ingresarlo y dar clic en **ACEPTAR** para concluir con el cambio.

### Confirmar teléfono

Confirmar teléfono.

Para finalizar la validación de tu número, introduce el código de activación de 5 dígitos.

Código de confirmación

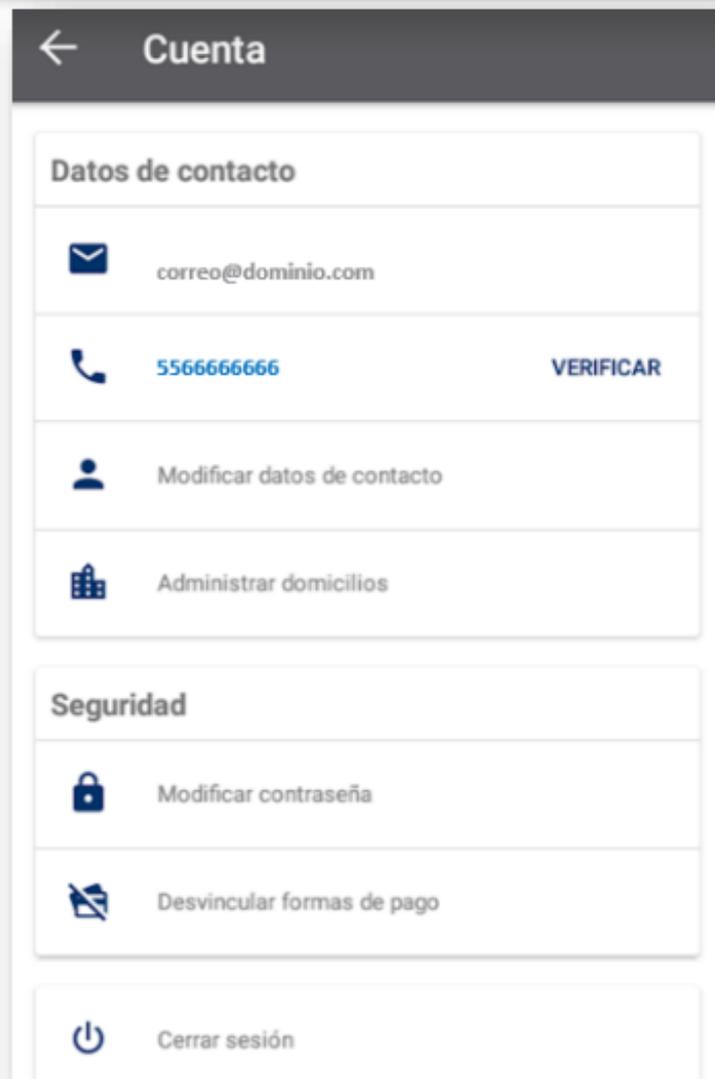
---

**CANCELAR**   **ACEPTAR**

## Actualizar número telefónico Tu Tag Pase

### 6.

El número telefónico ha sido actualizado de manera correcta. Ahora ya podrá iniciar sesión usando este dato.



## Actualizar número telefónico Tu Tag Pase

**Importante:** En caso de que necesite realizar un nuevo cambio, será necesario esperar el tiempo que el sistema solicite.

### ATENCIÓN

Es necesario esperar **XX** horas  
para actualizar el número  
telefónico

## Actualizar número telefónico Tu Tag Pase

Si por algún motivo no logro concluir el proceso de actualización de su número telefónico, agradeceremos reporte la situación a [hola@pase.com.mx](mailto:hola@pase.com.mx) con la siguiente información:

- Número de Tag (IMDM+8 dígitos)
- Motivo del contacto (adjuntando la pantalla donde se presentó el inconveniente)

En 48 horas hábiles ofreceremos estatus a su reporte.